

## ALGEMENE VOORWAARDEN 2020

Van opdrachtnemer QBENEFITS B.V. en QPENSIOEN B.V. hierna te noemen QBENEFITS, gevestigd aan de Oud-Loosdrechtsedijk 19 te Loosdrecht.

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door QBENEFITS en zijn mede bedongen ten behoeve van haar bestuurders en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid blijft bestaan indien voormelde bestuurders en/of personen niet meer voor opdrachtnemer werkzaam zijn.

De wederpartij van QBENEFITS is degene aan wie QBENEFITS enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "opdrachtgever".

### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door QBENEFITS gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door QBENEFITS gesloten overeenkomsten waarbij QBENEFITS zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door QBENEFITS zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

1.2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden QBENEFITS slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen QBENEFITS en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

1.3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

### **Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.**

2.1. Offertes en tarieven van QBENEFITS zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend.

2.2. Aan QBENEFITS verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van QBENEFITS, niet tot resultaatsverplichtingen.

2.3. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat QBENEFITS een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. QBENEFITS is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

2.4. In het geval opdrachtgever per emailbericht enige (verzekering)aanvraag heeft gedaan en opdrachtgever binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) QBENEFITS heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) QBENEFITS wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te verwittigen dat het bericht (de medewerker van) QBENEFITS heeft bereikt.

2.5. Digitale, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door QBENEFITS aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door QBENEFITS gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van QBENEFITS het tegendeel blijkt.

### **Artikel 3: Inschakeling derden**

3.1 Het is QBENEFITS toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. QBENEFITS zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met de opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. QBENEFITS is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

### **Artikel 4: Honorarium en betaling**

4.1 Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van QBENEFITS wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de opdrachtgever (al dan niet namens een verzekeraar) in rekening te brengen bedragen en/of er kan een uurtarief of abonnement worden overeengekomen.

4.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. QBENEFITS is gerechtigd overeengekomen tarieven, waaronder begrepen eventuele abonnementskosten tussentijds te verhogen. Indien de tarieven met meer dan 25% stijgen ten opzichte van de laatst geldende tarieven, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst per aangetekende brief op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 1 maand na berichtgeving over de tariefwijziging.

4.3 Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door QBENEFITS voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. De opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van QBENEFITS, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.

4.4 Verrekening door de opdrachtgever van de door QBENEFITS gefactureerde premies en bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door QBENEFITS uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

4.5 Indien de opdrachtgever de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan QBENEFITS te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het aldan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.

4.6 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4.7 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van QBENEFITS aanleiding geeft, is QBENEFITS bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaffd.

#### Artikel 5: Termijnen

5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door QBENEFITS opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

#### Artikel 6: Medewerking door de opdrachtgever

6.1. De opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan QBENEFITS die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van QBENEFITS zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is QBENEFITS bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

6.2. De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan QBENEFITS verschafte informatie.

#### Artikel 7: Aansprakelijkheid van QBENEFITS

7.1 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van QBENEFITS alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door QBENEFITS bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van QBENEFITS wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldend eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

7.2 In het geval de in artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van QBENEFITS in een specifiek geval geen dekking verleend, is de in de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van QBENEFITS alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door QBENEFITS bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de verzekeraar in rekening gebrachte jaarpremie.

7.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.

7.4 QBENEFITS is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

7.5 QBENEFITS is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door QBENEFITS gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door QBENEFITS kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

7.6 QBENEFITS is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan QBENEFITS verzonden (e-mail)berichten QBENEFITS niet hebben bereikt.

7.7 QBENEFITS is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van QBENEFITS afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van QBENEFITS niet of niet tijdig heeft voldaan.

7.8 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van QBENEFITS voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of roekeloosheid van haar ondergeschikten.

7.9 De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met QBENEFITS indien QBENEFITS zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

#### Artikel 8: Overmacht

8.1. QBENEFITS is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor QBENEFITS redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van QBENEFITS ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

8.2. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van QBENEFITS geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van QBENEFITS kan worden gevraagd.

#### Artikel 9: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

9.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.

9.2 Door de opdrachtgever aan QBENEFITS verstrekte persoonsgegevens zullen door QBENEFITS niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover QBENEFITS op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

9.3 Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van QBENEFITS, zal QBENEFITS de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

#### Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van QBENEFITS is het Nederlandse recht van toepassing.

10.2 QBENEFITS is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KlIFID) onder nummer 300.010925. Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de opdrachtgever hetzij voor bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij aan de burgerlijke rechter. QBENEFITS conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 5.000,- (zegge en schrijven vijfduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft QBENEFITS de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

#### Artikel 11: Verval van recht

11.1 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welchen hoofde dan ook jegens QBENEFITS in verband met door QBENEFITS verrichte werkzaamheden vervallen in ieder geval twee jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.