

## FUNCTIEPROFIEL SCHADEBEHANDELAAR

Als ervaren schadebehandelaar maak jij onze klanten blij door hen proactief te ondersteunen bij het claimen van schade richting verzekeraars. Je beoordeelt binnengekomen schades, legt contacten met experts en verzekeraars en onderhoudt contacten met onze klanten.

Onze klanten zijn voornamelijk bedrijven die schade kunnen lijden op het gebied van brand, aansprakelijkheid, verkeer, transport en ziekteverzuim.

Je werkt vanuit Loosdrecht op een kantoor met enthousiaste collega's.

### TAAKOMSCHRIJVING SCHADEBEHANDELAAR

- Je beoordeelt schademeldingen van klanten.
- Je maakt een schadedossier aan en zorgt voor een claim richting verzekeraar.
- Je regelt indien nodig een expert en houdt contact met onze klanten.
- Je belt klanten actief op om schades met hen door te nemen.
- Je bewaakt de kwaliteit, service en het rendement in onze klanten portefeuille.
- Je werkt aan je persoonlijke ontwikkeling middels permanente educatie en het bijwonen van sessies over actualiteiten.

### PROFIEL SCHADEBEHANDELAAR

- Je beschikt over zeer goede communicatieve en schriftelijke vaardigheden.
- Je bent service gedreven en kan goed werken in teamverband.
- Je bent klantgericht en hebt geen 9 tot 5 mentaliteit.
- Je bent flexibel om binnen de organisatie waar nodig andere taken op te pakken.
- Je bent in bezit van een MBO diploma aangevuld met WFT Basis

### WAT BIEDEN WIJ JE

- Een gevarieerde baan in een leuke organisatie.
- Een open cultuur met doorgroeimogelijkheden.
- Een aantrekkelijk salaris + studiekosten vergoeding.
- Pensioenregeling.