

Privacy Statement

Identiteit van QBENEFITS

QBENEFITS B.V. is statutair gevestigd te Limmen en houdt kantoor aan de Oud-Loosdrechtsedijk 19, 1231 LN te Loosdrecht. QBENEFITS B.V. is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 50580043.

Welke activiteiten verricht QBENEFITS?

QBENEFITS is als intermediair actief op het gebied van advisering, bemiddeling en nazorg (beheer) van pensioenregelingen, verzekeringen en arbodienstverlening. QBENEFITS heeft daarvoor samenwerkingsovereenkomsten met verschillende verzekeringsmaatschappijen, volmachtbedrijven en arbodiensten.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Dit Privacy Statement gaat over verwerkingen van persoonsgegevens door de QBENEFITS.

Wat is verwerken van persoonsgegevens?

Persoonsgegevens

Dit zijn gegevens die direct of indirect iets over u zeggen. Denk aan uw naam en adres of uw inkomen. Ook gegevens van een eenmanszaak, VOF of maatschap zijn persoonsgegevens. Dit geldt niet voor de gegevens van een rechtspersoon zoals een BV of NV. Gegevens van de contactpersoon of vertegenwoordiger van een rechtspersoon zijn dat wel.

Verwerken

Alles wat met uw persoonsgegevens kan worden gedaan. Bijvoorbeeld het verzamelen, het opslaan, gebruiken, doorgeven en verwijderen van uw gegevens.

Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens als wij een zakelijke relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad met u. Of als wij direct of indirect contact met u hebben gehad.

Zoals:

- ✓ klanten en hun vertegenwoordigers
- ✓ iedereen die interesse toont in QBENEFITS of onze producten en diensten
- ✓ iedereen die op een andere manier aan een bedrijf of organisatie verbonden is waar we een zakelijke relatie mee hebben, willen krijgen of hebben gehad (bijvoorbeeld medewerkers, bestuurders of (uiteindelijk) belanghebbenden van organisaties
- ✓ toekomstige klanten

Wat verwacht QBENEFITS van bedrijven en organisaties?

Geeft uw bedrijf of organisatie persoonsgegevens van medewerkers, bestuurders of Uiteindelijk Belanghebbenden (UBO) aan ons door? Dan verwachten we van u dat u hen hierover informeert. Zelf verzamelen wij ook gegevens, van medewerkers of bestuurders, dus zonder dat uw bedrijf of organisatie deze aan ons verstrekt. Bijvoorbeeld doordat we deze uit het Handelsregister opvragen. Deze leggen we ook vast. We verwachten dat u uw medewerkers en bestuurders ook hierover

informeert. U kunt dit Privacy Statement aan hen geven. Zodat zij kunnen zien hoe wij met hun persoonsgegevens omgaan.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Soort gegevens	Wat voor een gegevens kunnen dit zijn?	Voorbeelden gebruik van deze gegevens door QBENEFITS
Gegevens over wie u bent	Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, gegevens die op uw identiteitsbewijs staan.	Voor identificatie, om een overeenkomst op te stellen of om contact met u op te nemen.
Gegevens over en voor overeenkomsten	Gegevens over uw financiële situatie, over de producten die u heeft, uw risicoprofiel als u belegt en gegevens zoals loonstroken en de waarde van uw woning.	Om te beoordelen of een product bij u past. Bijvoorbeeld als u een pensioenregeling of arbeidsongeschiktheidsverzekering bij ons aanvraagt of heeft, willen we graag weten of deze passend is.
Gegevens die iets zeggen over het gebruik van onze website	Cookies, IP adres.	Om onze online diensten te kunnen gebruiken en om fraude tegen te gaan. Voor het verbeteren van onze website. Voor het aanbieden van gerichte advertenties of banners.
Gegevens die we met andere partijen delen	Financiële gegevens. Adviesgegevens. Hypotheekgegevens. Gegevens die we verstrekken aan andere partijen die we inschakelen om te helpen bij onze dienstverlening. Gegevens waarvan u ons heeft gevraagd die te delen met een andere partij.	We zijn verplicht bepaalde gegevens te verstrekken aan de Belastingdienst en onze toezichthouders (Autoriteit Financiële Markten, Autoriteit Consument en Markt en Autoriteit Persoonsgegevens). Andere partijen (zoals verzekeringsmaatschappijen en arbodiensten) die namens ons gegevens verwerken in het kader van de overeenkomst die wij met u hebben voor onze dienstverlening.

Hoe komen wij aan uw persoonsgegevens?

Wij ontvangen uw gegevens omdat u deze zelf aan ons geeft. Bijvoorbeeld wanneer u een contract met ons sluit, uw gegevens achterlaat op onze website of gebruik maakt van onze dienstverlening, deelt u uw gegevens met ons.

We kunnen ook gegevens ontvangen van anderen. Bijvoorbeeld van leveranciers of andere partijen waar we mee samenwerken. We kunnen ook gebruik maken van openbare bronnen zoals openbare registers, kranten en het internet. Soms ontvangen we gegevens omdat u toestemming aan een andere partij heeft gegeven om gegevens met ons te delen.

Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens en met welk doel?

Uw pensioen- en verzekeringszaken beheren kunnen we alleen als we u goed kennen. Daarvoor hebben wij uw persoonsgegevens nodig en moeten wij deze ook verwerken. Dit doen wij om uw pensioen- en verzekeringszaken uit te kunnen voeren, maar ook omdat wij wettelijk verplicht zijn om sommige gegevens te verwerken. Wij verwerken uw gegevens voor de volgende doelen.

a. Om een relatie en overeenkomst met u te kunnen aangaan

Als u klant wilt worden bij ons, of als u al klant bent en een nieuw product wilt afsluiten, of contact met ons opneemt, hebben wij uw persoonsgegevens nodig en moeten wij deze verwerken.

Zo moeten wij onderzoek doen om te beoordelen of wij u als klant kunnen accepteren. Bij het klant worden moeten wij – voor bijna al onze producten – uw identiteit vaststellen en voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Hierbij kunnen we een kopie van uw identiteitsbewijs maken. De kopie van uw identiteitsbewijs gebruiken we alleen voor identificatie en verificatie.

Om ervoor te zorgen dat een product goed bij u past, kunnen wij een klantprofiel gebruiken. Bijvoorbeeld bij het aanvragen van een pensioenregeling of arbeidsongeschiktheidsverzekering.

Grondslagen

Wij verwerken uw gegevens meestal omdat we dat wettelijk verplicht zijn. Maar als deze wettelijke verplichting niet direct voor QBENEFITS geldt, hebben wij een gerechtvaardigd belang bij het verwerken van uw gegevens voor deze doelen. Ook kunnen we de gegevens verwerken omdat dit noodzakelijk is voor het sluiten van de overeenkomst.

b. Om overeenkomsten en opdrachten uit te voeren

Als u klant bij ons bent, zijn wij u graag goed van dienst. En voeren wij de ontvangen opdrachten en gesloten overeenkomsten uit. Dit hebben wij immers met u afgesproken. Hiervoor verwerken wij persoonsgegevens.

Als tussenpersoon voor een andere dienstverlener (zoals verzekeringsmaatschappijen en arbodiensten) geven wij gegevens door om onze werkzaamheden als tussenpersoon uit te kunnen voeren.

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan wij deze nodig hebben voor de doelen waarvoor wij ze hebben verzameld of de doelen waarvoor wij deze hergebruiken. Wij hanteren een bewaarbeleid. Daarin is vastgesteld hoe lang we gegevens bewaren. Dit is in Nederland in de meeste gevallen 7 jaar na het einde van de overeenkomst of uw relatie met QBENEFITS. Soms is deze termijn langer. Bijvoorbeeld als de toezichthouder in het kader van risicomodellen van ons vraagt bepaalde gegevens langer te bewaren. Soms hanteren wij kortere bewaartermijnen.

Als wij de gegevens niet langer nodig hebben voor de doelen, kunnen wij de gegevens wel nog bewaren voor archivering, bij juridische procedures of voor historische of wetenschappelijke onderzoek of statistische doeleinden.

Verwerkt QBENEFITS ook bijzondere persoonsgegevens en BSN?

Bijzondere persoonsgegevens, strafrechtelijke gegevens en het BSN zijn gevoelige gegevens. Bijzondere persoonsgegevens zijn bijvoorbeeld gegevens over gezondheid, biometrische gegevens, etnische gegevens of gegevens betreffende ras. We verwerken deze gegevens alleen als dat noodzakelijk is.

Uw BSN gebruiken we alleen als dat wettelijk is toegestaan.

Wie heeft toegang tot uw gegevens?

Binnen QBENEFITS hebben alleen personen toegang tot uw persoonsgegevens die deze gelet op hun functie nodig hebben. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.

Gebruiken we persoonsgegevens ook voor andere doelen?

Willen we gegevens voor een ander doel gebruiken dan waarvoor we ze gekregen hebben? Dat mogen we wanneer er tussen beide doelen een nauwe samenhang bestaat.

Sluit u een pensioenregeling bij ons af? Dan kan dit worden doorgegeven aan de verzekeringsafdeling. Zij kunnen dan kijken of dit gevolgen heeft voor uw verzekeringsportefeuille. Tussen het afsluiten van een pensioenregeling en het onderhoud van de verzekeringsportefeuille bestaat namelijk een nauwe samenhang.

Geven we uw persoonsgegevens aan anderen en landen buiten de EU door?

Uw gegevens worden zonder uw toestemming niet doorgegeven aan andere partijen buiten de EU tenzij wij daar wettelijk toe verplicht zijn, omdat wij een overeenkomst met u moeten uitvoeren of omdat wij een andere dienstverlener inzetten.

Welke stappen ondernemen wij in geval van een datalek?

Wij doen ons uiterste best om het risico op een datalek zo klein mogelijk te maken. Mocht het onverhoopt toch voorkomen dat wij een mogelijk datalek ontdekken, dan volgen wij de volgende procedure:

- ✓ Wij onderzoeken of er persoonsgegevens verloren zijn gegaan of dat een onrechtmatige verwerking niet valt uit te sluiten;
- ✓ Indien blijkt dat er persoonsgegevens van gevoelige aard zijn gelekt of dat er een kans op nadelige gevolgen voor de bescherming van de verwerkte persoonsgegevens is, dan informeren wij de Autoriteit Persoonsgegevens over het datalek;
- ✓ Indien blijkt dat de gelekte persoonsgegevens niet goed zijn versleuteld, of wanneer het datalek om andere redenen ongunstige gevolgen kan hebben

- voor de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen, dan wordt ook melding van het datalek gemaakt bij de Autoriteit Financiële Markten.
- ✓ Het is mogelijk dat in overleg met de toezichthouders wordt besloten om ook de betrokkenen te informeren over het mogelijke datalek.

Welke rechten heeft u bij ons?

Recht op informatie

Met dit Privacy Statement informeren wij u over wat wij doen met uw gegevens. Soms moeten wij meer informatie geven. Bijvoorbeeld als wij uw gegevens vastleggen in onze incidentenregisters. Dan informeren wij u apart door middel van een brief, een e-mail of op een andere door ons gekozen wijze.

Recht op inzage en rectificatie

U kunt ons vragen of en welke gegevens wij van u verwerken. Is dat het geval, dan kunnen wij u inzage geven in de gegevens die wij van u hebben verwerkt. Vindt u dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn verwerkt? Dan kunt u ons vragen om de gegevens te wijzigen of aan te vullen (rectificatie).

Recht op gegevenswissing

U kunt ons soms vragen om gegevens die wij van u hebben vastgelegd te wissen. Bijvoorbeeld als u bezwaar heeft tegen de verwerking van uw gegevens. Ook moet uw belang gaan boven het belang van QBENEFITS om de gegevens te verwerken.

Recht op beperking

U kunt ons vragen de persoonsgegevens die wij van u verwerken te beperken. Dat betekent dat we minder gegevens van u verwerken.

Recht van bezwaar tegen direct marketing

U heeft het recht ons te vragen uw gegevens niet langer te gebruiken voor direct marketing. Het kan zijn dat uw bezwaar alleen ziet op benadering via een specifiek kanaal. Bijvoorbeeld als u via de nieuwsbrief geïnformeerd wil blijven, maar niet meer telefonisch benaderd wil worden. We zorgen er dan voor dat u niet langer benaderd wordt via dat betreffende kanaal.

U kunt gebruikmaken van de genoemde rechten door een verzoek bij ons in te dienen. Heeft u een verzoek aan ons gedaan? Dan zullen we dit binnen één maand nadat we het verzoek hebben ontvangen beantwoorden.

Waar kunt u terecht met een vraag of klacht?

Voor vragen over de verwerking van persoonsgegevens door ons kunt u terecht bij:

- ✓ De heer J.I.P. Mauritz
- ✓ De Autoriteit Persoonsgegevens

Kunnen we dit Privacy Statement wijzigen?

Ja, ons Privacy Statement kan van tijd tot tijd wijzigen. Dit kan als er nieuwe gegevensverwerkingen zijn en deze gegevensverwerkingen voor u van belang zijn. We houden u daar uiteraard van op de hoogte. De meest actuele versie van ons Privacy Statement kunt u steeds terugvinden op www.qbenefits.nl.